



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I

1. HORIZONTE INSTITUCIONAL	
1.1 MISIÓN	
Misión Institucional	Misión del Programa
La Universidad de la Costa, CUC, tiene como misión formar un ciudadano integral bajo el principio de la libertad de pensamiento y pluralismo ideológico, con un alto sentido de responsabilidad en la búsqueda permanente de la excelencia académica e investigativa, utilizando para lograrlo el desarrollo de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura.	El Programa tiene como propósito formar Administradores de Servicios de Salud competentes e integrales en la gestión de organizaciones públicas o privadas en el campo de la salud, capaces de aportar soluciones a los problemas del sistema, con alto sentido ético y de responsabilidad social.
1.2 VISIÓN	
Visión Institucional	Visión del Programa
La Universidad de la Costa, tiene como visión ser reconocida por la sociedad como una institución de educación superior de alta calidad y accesible a todos aquellos que cumplan los requerimientos académicos.	Ser un programa académico reconocido por su calidad y compromiso en la formación de profesionales con el desarrollo institucional de las entidades de salud de la región y el país.
1.3 VALORES	
<ul style="list-style-type: none"> • Excelencia: entendida como el compromiso de la Institución en mantener unas condiciones de alta calidad en sus procesos académicos, administrativos y financieros. • Civismo: entendido como el comportamiento respetuoso de la comunidad universitaria con las normas de convivencia ciudadana. • Respeto: entendido como el reconocimiento del valor propio, de los demás y del entorno. • Servicio: se entiende como la disposición de los miembros de la comunidad universitaria para atender las necesidades de la sociedad. • Compromiso social: entendido como la responsabilidad que tiene la Universidad de promover acciones que contribuyan al desarrollo sostenible. • Comportamiento ético: entendido como el conjunto de acciones de los miembros de la comunidad universitaria que reflejan la filosofía institucional. • Trabajo en equipo: entendido como la contribución articulada de los miembros de la comunidad universitaria al logro de los objetivos institucionales. 	
2. PERFILES	
2.1 PERFIL DEL DOCENTE	
<p>Profesional: Derecho, Economía, Médico, Ingeniería Industrial o carreras afines del sector salud. Pregrado: Diplomado en Contratación Estatal Postgrados: Salud pública, Especialización en contratación estatal, contratación en servicios de salud, Gerencia Servicios de Salud, Seguridad Social, Auditoria de servicios en Salud Experiencia: Experiencia Empresarial: Sector salud IPS, EPS, Sector público, Sector Privado Experiencia Educativa: Especialista Educación Superior. Habilidades Profesionales: Reflexivo, Critico, constructor de ITEMS, Planeación Organización, recursividad, creatividad, trabajo en equipo, uso de TICS y recursos audiovisuales.</p>	



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I

Habilidades Comunicativas: Planeación, organización, recursividad, creatividad, uso de recursos audiovisuales, uso de TICS.

2.2 PERFIL DE FORMACIÓN

Proporcionar los conocimientos básicos que requiere el estudiante para conocer, diferenciar y comprender los procesos que rigen la contratación pública y privada del sector salud. Suministrando normatividad vigente, conceptos, tipos, clasificaciones y componentes que se desarrollan en las entidades del sector salud desarrollando habilidades que permitan integrar las ciencias básicas, administrativas y sanitarias buscando soluciones a las problemáticas que puedan presentarse al interior de las organizaciones del sector salud.

3. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA

Facultad: Ciencias Económicas	Programa: Administración de Servicios de Salud			
Nivel de Formación:	Técnico ()	Tecnólogo ()	Pregrado (X)	Posgrado: E () M ()
Nombre de la Asignatura: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I Código: 23413	Horas de trabajo Presencial: 48	Horas de trabajo independiente: 96	Total de horas: 144	Número de Créditos: 3
Área de formación: Gestión Sanitaria		Prerrequisito: Ninguno.		

3.1. JUSTIFICACIÓN

Las empresas públicas y privadas, están obligadas por el Estado y la sociedad, a incluir mecanismos legales y herramientas de gestión que faciliten la planeación, la organización, la ejecución y el control de cada uno de los procesos, implantando y desarrollando estándares que permitan prestar un servicio de calidad (1). Estas herramientas permitirán progresar en calidad al mejorar el trato al usuario y disminuir los errores clínicos y administrativos, lo cual posibilitará tener un mejor manejo, que se verá reflejado de manera positiva en la gestión administrativa (2). Los administradores de servicios de salud requieren implementar integralmente los procesos de calidad debiendo existir un serio compromiso de todo el personal para alcanzarla de manera preventiva, es decir, no esperar que se detecten defectos para evitarlos. El programa administración de servicios en salud, requiere preparar profesionales para el fortalecimiento en los procesos de calidad de las empresas de salud.

3.2.COMPETENCIAS A DESARROLLAR

COMPETENCIAS GENÉRICAS	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS
-------------------------------	---------------------------------



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razonamiento cuantitativo. ✓ Lectura crítica. ✓ Comunicación escrita. ✓ Competencias ciudadanas. ✓ Inglés. 	Profesional con conocimientos y competencias profesionales en la gestión en salud desde la visión de la gestión clínica para aplicar en la áreas críticas de las empresas públicas, privadas y mixtas del sector salud, para contribuir al óptimo funcionamiento de éstas y a su vez aportar el desarrollo de la región.
--	--

3.3 PLANEACIÓN UNIDADES DE FORMACIÓN		
UNIDADES	Horas presenciales:	Horas trabajo independiente:
1. Fundamentación y conceptualización de un sistema de garantía de la calidad en los servicios de salud	16	32
2. Sistema único de habilitación	16	32
3. Componentes del sistema obligatorio de garantía de la calidad: (sistema único de acreditación, programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad, sistema único de información).	16	32
TIEMPO TOTAL	48	96

3.3.1 UNIDAD No. 1 Fundamentación y conceptualización de un sistema de garantía de la calidad en los servicios de salud	
Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
Interpretar el funcionamiento del sistema obligatorio de garantía de la calidad, para su implementación, bajo los principios legales y procedimentales, en las diferentes IPS del sector salud.	<p>-Conoce los antecedentes de la calidad y el Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad de la atención en salud.</p> <p>-Comprende los aspectos generales del sistema obligatorio de la garantía de la calidad para su implementación, de acuerdo a los principios legales y procedimentales</p> <p>-Relaciona la fundamentación y conceptos del sistema de garantía de la calidad en los servicios del sector salud.</p> <p>-Aplica las disposiciones del sistema obligatorio de la garantía del Sistema General de Seguridad Social en Salud SOGCS</p>



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I

3.4 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
Antecedentes históricos de la garantía de la calidad en los servicios de salud.	Lectura critica Taller grupal Mesa redonda.	Lectura de documentos. Elaborar línea de tiempo sobre los antecedentes históricos.	Presentación de trabajo escrito Participación en la mesa redonda.
Introducción al Sistema obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud –SOGCS.	Lectura critica Clase magistral Estrategia lúdica (Concurso empleando herramientas virtuales).	Lectura de documentos. Estudio independiente.	Participación en clase. Evaluación escrita.

4. RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
Computador, vídeo beam,	Apuntador, internet, biblioteca web (booklick)	Documentos en PDF, libros digitales y artículos.
REFERENCIAS: Cano, S., Giraldo, A., y Forero, C., (2016). Concepto de calidad en salud: resultado de las experiencias de la atención, Medellín, Colombia. Rev. Fac. Nac. Pública 2016; 34(1): 48-53. DOI: 10.17533/udea.rfnsp.v34n1a06 Forellat, M., (2014). Calidad en los servicios de salud: un reto ineludible. Rev Cubana Hematol Inmunol Hemoter. (Consultado 03 de feb de 2020). Recuperado en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-02892014000200011&lng=es		



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I

Isaza, A., (2014). Garantía de la calidad en salud. Cómo organizar una empresa del sector salud. Segunda edición. Ediciones de la U.

Malagón, G., Galán, R., y Pontón G., (2006). Garantía de calidad en salud. Bogotá: Médica Panamericana, 2006.

Mayo, J., L, N., y Reyes, S., (2015). En torno al concepto de calidad. Reflexiones para su definición. *Retos de la Dirección*, 9(2), 49-67. Recuperado en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552015000200004&lng=es&tlng=es.

Ministerio de Salud y Protección Social. Decreto 1011 de 2006. Disponible en https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/DECRETO%201011%20DE%202006.pdf

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Hernández Palma, H., Muñoz Rojas, D., & Barrios Parejo, I. (2017). Management styles and their influence on value generation of the health care institutions of the Caribbean region. *ECONÓMICAS CUC*, 38(1), 133-146. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.06>

3.3.2 UNIDAD No. 2 Sistema Único de Habilitación

Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
Manejar la normatividad legal vigente, de los componentes del Sistema único de Habilitación de los servicios de salud.	<ul style="list-style-type: none">-Conoce los conceptos básicos del Sistema único de Habilitación-Comprende los procesos de inscripción para la Habilitación de los servicios de salud-Relaciona los componentes del sistema único de habilitación de los servicios de salud.-Aplica los estándares de habilitación necesarios, para operar una institución prestadora de servicios de salud, en el sistema de gestión de la calidad y la oferta de sus óptimos servicios.

3.4 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I

CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
Generalidades del Sistema Único de Habilitación	Clase Magistral	Desarrollo guía de estudio con base Generalidades del Sistema Único de Habilitación	Talleres en equipo sobre los documentos bibliográficos propuestos Evaluación escrita
Procesos de inscripción para la Habilitación de los servicios de salud	Mesa redonda.	Material de estudio complementario disponible en plataforma Moodle.	Talleres en equipo sobre los documentos bibliográficos propuestos Evaluación escrita
Estándares de Habilitación de los servicios de salud	Observación de video	Mapa mental de los Estándares de Habilitación	Kahoot para evaluar los conocimientos impartidos en el aula de clase.

4. RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
computador, vídeo beam.	Marcadores, borrador de tablero, kahoot plataforma moodle	Guía de estudio Lapiceros Hojas en blanco
REFERENCIAS: Ministerio de Salud y protección Social. Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS). Disponible en https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/sistema-obligatorio-garantia-calidad-SOGC.aspx . Resolución 2003 de 2014. Ministerio de Salud y Protección social Bogotá, Colombia, 28 de mayo de 2014. Resolución 3678 de 2014 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 28 de agosto		



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I

de 2014.

Resolución 226 de 2015 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 29 de enero de 2015.

Resolución 5158 de 2015 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 3 de noviembre de 2015.

Resolución 3100 del 2019 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 25 de noviembre de 2019.

**3.3.3 UNIDAD No. 3 Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad:
(Sistema único de Acreditación, Programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad,
Sistema único de información).**

Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
Analizar los Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad para el mejoramiento de la calidad en los servicios de salud.	<ul style="list-style-type: none">-Conoce los Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad-Comprende la función de cada componente del sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad-Relaciona cada uno de los componentes del sistema obligatorio de garantía de la calidad, teniendo en cuenta el sector real.-Aplica los requerimientos de cada uno de los componentes del sistema obligatorio de Garantía de la calidad.

3.4. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I

CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
Sistema único de Acreditación	Desarrollo guía de estudio con base en lectura sugerida de procesos, procedimientos y herramientas del sistema único de acreditación	Material de estudio complementario disponible en plataforma Moodle.	Talleres en equipo sobre los documentos bibliográficos propuestos Evaluación escrita
Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad	Socialización ruta crítica del programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad mediante video	Foro de discusión con base en video de PAMEC	Presentación oral y en equipo (de tres personas) de análisis de casos y experiencias en implementación de PAMEC
Sistema Único de Información	Clase Magistral	Material de estudio complementario disponible en plataforma Moodle.	Talleres en equipo sobre los documentos bibliográficos propuestos Evaluación escrita

4. RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
Computador. vídeo beam	Marcadores, borrador de tablero, tablero	Guía de estudio Lapiceros Hojas en blanco
REFERENCIAS: Resolución 1446 de 2006 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, mayo 8 de 2006 Decreto 903 de 2014 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 13 de mayo de 2014.		



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD I

Resolución 2082 de 2014 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 29 de mayo de 2014.

Resolución 6055 de 2016 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 6 de diciembre de 2016.

Resolución 2427 de 2014 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 17 de junio de 2014

Resolución 346 de 2017 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 17 de febrero de 2017.

Resolución 5095 de 2018 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 19 de noviembre de 2018.

Resolución 0256 de 2016 Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 5 de febrero de 2016.

Guías básicas para auditoria en el mejoramiento de la calidad Ministerio de Salud y Protección social, Bogotá, Colombia, 2007.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Roncallo, R. (2019). Electronic invoicing in Colombia: A reflection of its effects on the health sector. *ECONÓMICAS CUC*, 40(1), 27-46. <https://doi.org/10.17981/econcuc.40.1.2019.02>

Vargas González, V., & Hernández, C. (2019). Medical history: its potential in the management of hospital costs. *ECONÓMICAS CUC*, 40(1), 157-170.
<https://doi.org/10.17981/econcuc.40.1.2019.10>